****

Пресс-релиз

# Росреестр Татарстана проводит онлайн-консультации для граждан

#

В Управлении Росреестра по Республике Татарстан состоялся видеоприем по интернету, который провела **и.о. заместителя руководителя Людмила Кулагина**. На прием обратился житель Альметьевска, у которого возник вопрос по оформлению права собственности на объект недвижимости. В ходе онлайн-консультации гражданину были даны рекомендации по выходу из сложившейся проблемной ситуации.

Таким образом, благодаря предоставляемой Росреестром Татарстана услуге, гражданин, не приезжая в Казань, смог напрямую связаться с руководством ведомства и в оперативном порядке решить свой вопрос.

Напоминаем, что данная возможность есть у каждого заявителя, имеющего доступ к Интернету. Особенно видео-прием удобен для проживающих в других городах и селах и даже за пределами Татарстана, но имеющих вопросы по недвижимости, расположенной на территории нашей республики.

Для того чтобы попасть на прием к руководству Росреестра по Республике Татарстан по видеосвязи, необходимо лишь заранее отправить заявку на электронный адрес **skype@rosreestr.org.** В заявке  необходимо указать: ФИО, логин Skype, № телефона (домашний или сотовый), e-mail (электронный адрес) и вопрос.

**Как подготовиться к видеоприему?**

Так как общение с представителями Росреестра Татарстана происходит по Skype, данный сервис должен быть установлен заранее. После установки необходимо в нем зарегистрироваться, затем, после  запуска программы, в верхней строке меню выбрать раздел «Контакты», а в открывшемся списке  - «Новый контакт».  Далее введите в открывшуюся строку «rosreestr.tatarstan» и нажмите кнопку «Найти». Внизу появится список совпадений, выберите нужное и нажмите кнопку «Добавить». После этого Росреестр Татарстана станет доступным для общения, отразившись в списке ваших контактов в левой части окна Skype. Чтобы позвонить, выберите нужный контакт в списке и нажмите кнопку «Видеозвонок». Внимание! Для видеозвонка нужно, чтобы ваш компьютер был оснащен веб-камерой и микрофоном.

Контакты для СМИ

Пресс-служба Росреестра Татарстана

+8 843 255 25 10